**Scatec**

Проект Богуславської сонячної електростанції

План взаємодії із зацікавленими сторонами

Дата: Березень 2019 року

**Scatec**

Проект Богуславської сонячної електростанції

План взаємодії із зацікавленими сторонами

Дата: Березень 2019 року

**Громадський сектор**

|  |
| --- |
| Контактні дані Scatec:  **(Центральний) офіс, м. Осло**  Каренлист Алее 49, 0279, м. Осло, Норвегія  **Київський офіс**  Вул. Богдана Хмельницького, 17/52, Київ, 01030 |

Зміст

1. Введення 3

Короткий огляд 3

Цілі плану 3

Сфера застосування плану 4

2. Історія проекту 5

Компанія 5

3. Консультації та розкриття інформації 7

Вимоги національного законодавства 7

Передова міжнародна практика 7

Ведення загальної документації щодо зв'язків із зацікавленими сторонами 7

4. Ідентифікація зацікавлених сторін 8

Ідентифікація основних зацікавлених сторін 8

Основні зацікавлені сторони, визначені в ході розробки цього плану 9

Вразливі групи населення 10

5. Взаємодія із зацікавленими сторонами і підхід на основі їх залучення 10

Огляд існуючих відносин із зацікавленими сторонами та місцевими спільнотами 10

Короткий опис методів майбутньої діяльності зі взаємодії 11

6. Минула взаємодія із зацікавленими сторонами і розкриття інформації 13

7. Програма взаємодії із зацікавленими сторонами 13

Розкриття інформації 13

Майбутня програма 14

8. Повідомлення та скарги 18

Механізми контролю, звітності та зворотного зв'язку 18

Механізм розгляду скарг (GM) 18

Вирішення скарг 18

Функції та обов'язки 19

# Введення

## Короткий огляд

Цей документ є Планом взаємодії із зацікавленими сторонами (ПВЗС) для Scatec, який визначає відповідні зацікавлені сторони, канали зв'язку і плани щодо Проекту Богуславської сонячної електростанції.

ПВЗС надає огляд національного законодавства, стандарту діяльності (СД) 1 Міжнародної фінансової корпорації (МФК), що включає взаємодію із зацікавленими сторонами та механізми зовнішніх комунікацій і розгляду скарг, директиви Європейського союзу (ЄС) і передову міжнародну практику, пов'язану з розкриттям інформації. У ньому викладається загальний підхід до взаємодії із зацікавленими сторонами і проведення консультацій з громадськістю.

ПВЗС є динамічним документом, тож він буде періодично переглядатися під час реалізації проекту і оновлюватися по мірі необхідності відповідно до нової або зміненої діяльності, змін у структурі проекту або нових ідентифікованих зацікавлених сторін.

### Цілі плану

Мета цього ПВЗС полягає у підтримці прямого довгострокового зв'язку між Проектом Богуславської сонячної електростанції (ПБСЕ) та місцевими громадами; своєчасному покращенні та поліпшенні прийняття рішень, в якому беруть участь групи населення, зачеплені проектом (ГНЗП), та інші зацікавлені сторони, а також у забезпеченні надання цим групам достатньої можливості висловлювати свою думку про Проект.

ПВЗС коротко описує консультації з громадськістю, проведені на сьогоднішній день, і визначає заходи, які будуть здійснюватися ПБСЕ для інформування зацікавлених сторін про характер і потенційні наслідки, пов'язані з розробкою сонячної електростанції загальною потужністю 45 МВт змінного струму.

ПВЗС містить таблицю ідентифікації зацікавлених сторін, у якій відповідні зацікавлені сторони ідентифікуються з найбільш прийнятними каналами зв'язку, а також стратегії, вимоги до розкриття інформації та процеси розгляду скарг, які будуть використані. Якщо є зацікавлені сторони, які не включені в ПВЗС, вони можуть скористатися контактними даними, зазначеними вище, щоб отримати інформацію про Проект та бути включеними в заходи взаємодії із зацікавленими сторонами, описані в цьому документі.

Конкретні цілі ПВЗС докладно описані нижче:

* Визначення ділянки Проекту
* Ідентифікація, зіставлення і оцінка зачеплених та інших зацікавлених сторін, а також того, як вони можуть бути зачеплені Проектом або зацікавлені в ньому;
* Викладення аналізу зацікавлених сторін, проведений для розуміння зацікавлених сторін Проекту і можливості розробки відповідних методів та інструментів для взаємодії з ними;
* Надання плану дій для консультацій, який дозволяє зацікавленим сторонам робити значний внесок в Проект;
* Забезпечення своєчасного доступу зацікавлених сторін до інформації про діяльність за Проектом
* Забезпечення розуміння інформації, що розкривається зацікавленим сторонам, і доступності місць для консультацій для всіх бажаючих;
* Забезпечення ідентифікації соціально обмежених і незахищених груп населення (включаючи жінок, людей похилого віку та інвалідів тощо) і проведення практичних заходів щодо їх включення в поточні консультації;
* Створення чітких механізмів управління питаннями, проблемами та скаргами зацікавлених сторін, а також забезпечення належних процесів врегулювання конфліктів;
* Управління очікуваннями спільнот та інших зацікавлених сторін;
* Документування офіційних консультацій і заходів по розкриттю інформації, визначення системи відстеження та обліку зацікавлених сторін.

### Сфера застосування плану

Цей План взаємодії із зацікавленими сторонами охоплює операції Scatec за Проектом Богуславської сонячної електростанції, зокрема діяльність підрядника, і включає:

* Глава 2 – Огляд та налаштування Проекту;
* Глава 3 – Консультації з громадськістю та вимоги до розкриття інформації;
* Глава 4 – Ідентифікація зацікавлених та інших зачеплених сторін;
* Глава 5 – Огляд поточної практики взаємодії із зацікавленими сторонами;
* Глава 6 – Інформація про попередню взаємодію із зацікавленими сторонами
* Глава 7 – Програма взаємодії із зацікавленими сторонами, методи взаємодії та ресурси; а також
* Глава 8 – Механізм розгляду скарг

# Історія проекту

## Компанія

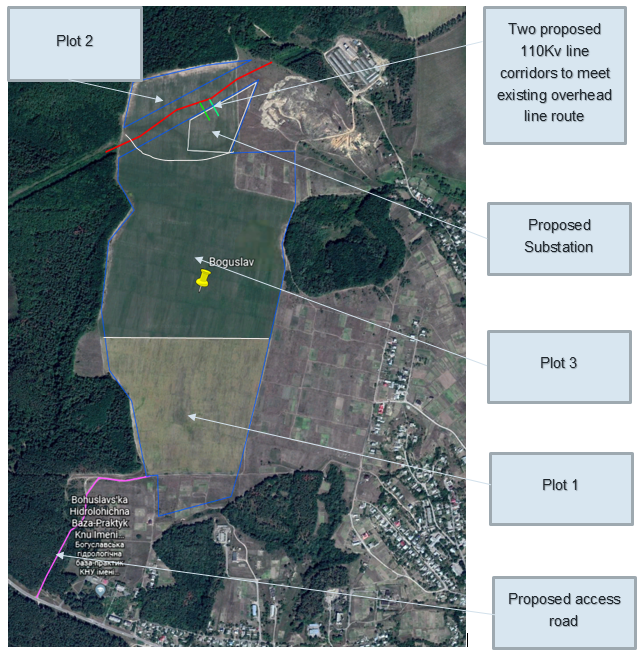
Проект розроблено ТОВ «Богуславенерджі» і компанією «Scatec Solar». Компанія «Scatec Solar» володітиме 100 % акцій за спеціальним колективним договором купівлі. Scatec – відкрита публічна компанія з обмеженою відповідальністю, зареєстрована на фондовій біржі м. Осло. Компанія «Scatec Solar» розробляє, будує, володіє, використовує і обслуговує сонячні електростанції.

**Проект**

Проект розташований на околиці м. Богуслав Київської області України. Він охоплює розробку, будівництво, введення в експлуатацію та експлуатацію відстежувального сонячного колектора і лінії електропередачі.

Проект матиме потужність 45 МВт змінного струму і включатиме дві короткі повітряні лінії електропередачі 110 кВ, що з'єднуються з існуючими повітряними лініями і новою підстанцією. На малюнку 1 нижче показано розташування ділянки.

**Малюнок 1 – Розташування ділянки в м. Богуслав**



|  |  |
| --- | --- |
| Ділянка 2 | Plot 2 |
| Два запропонованих коридори ЛЕП 110 кВ для існуючої траси повітряної ЛЕП | Two proposed 110KV line corridors to meet existing overhead line route |
| Запропонована підстанція | Proposed Substation |
| Ділянка 3 | Plot 3 |
| Ділянка 1 | Plot 1 |
| Заропонована під'їзна дорога | Proposed access road |

**Статус Проекту**

На даний час проект знаходиться на стадії розробки, проводяться інженерні, соціальні та екологічні дослідження. Передбачається, що будівництво проекту почнеться в березні 2019 року і триватиме приблизно 30 тижнів. Очікується, що введення в експлуатацію і експлуатація почнуться відразу ж після завершення будівництва.

# Консультації та розкриття інформації

Консультації з громадськістю та розкриття інформації, що проводяться Scatec, будуть відповідати вимогам українського законодавства та передовій міжнародній практиці, як описано у вимогах стандартів діяльності МФК.

## Вимоги національного законодавства

Консультації з громадськістю є обов'язковою частиною процесу ОВНС в Україні. На момент складенні документу процес ОВНС був завершений.

## Передова міжнародна практика

МФК націлена на сприяння екологічно безпечному та сталому розвитку відповідно до своїх стандартів діяльності щодо забезпечення екологічної та соціальної стійкості (2012).[[1]](#footnote-1)

МФК розглядає консультації з громадськістю, взаємодію із зацікавленими сторонами та розкриття інформації як безперервний, важливий і всеосяжний процес, який варто розпочинати на початковому етапі екологічної та соціальної оцінки і продовжувати протягом усього періоду реалізації фінансованого проекту. Цей ПВЗС є відповіддю на вимогу МФК щодо взаємодії із зацікавленими сторонами і розкриття інформації.

Інвестиційна програма відноситься до Проекту категорії B з точки зору екологічної та соціальної політики МФК.  Scatec затверджує цей ПВЗС, включаючи механізм розгляду скарг, як Проект категорії B.

## Ведення загальної документації щодо зв'язків із зацікавленими сторонами

Звіти про консультації, протоколи засідань і матеріали про неофіційні консультації вестимуться Scatec шляхом чіткої реєстрації ключової інформації, наданої зацікавленим сторонам, а також ключових вхідних повідомлень, скарг та питань разом з коротким описом вжитих заходів. У рамках цієї процедури зв'язку, Scatec реєструватиме і оновлюватиме заходи щодо взаємодії із зацікавленими сторонами на постійній основі та готуватиме щорічні звіти, узагальнюючі діяльність і нові ключові теми, що порушувались зачепленими групами населення.

# Ідентифікація зацікавлених сторін

## Ідентифікація основних зацікавлених сторін

У цьому розділі визначаються усі відповідні зацікавлені сторони, включаючи зацікавлені та інші зачеплені громади, місцеві, районні та регіональні органи влади. Зацікавленими сторонами також можуть бути фізичні особи та організації, прямо або опосередковано зачеплені проектом позитивним або негативним чином, які бажають висловити свої думки.

Для визначення ключових зацікавлених сторін були застосовані наступні визначення:

* **Зацікавлені сторони**: будь-які особи, групи осіб або організації, зацікавлені в результатах Проекту
* **Ключові зацікавлені сторони**: будь-яка зацікавлена сторона, що має значний вплив на Проект, або значно зачеплена ним

Існують також інші види участі, важливі для реалізації Проекту, і звернення до груп чи осіб, значно зацікавлених в Проекті, які повинні визнаватися для полегшення роботи над проектом, є вимогою.

Зацікавлені сторони можна класифікувати за наступними категоріями:

* Міжнародні (наприклад, інвестори, МФО)
* Урядові (наприклад, українські державні, відповідні міністерства, муніципалітети та інші відповідні місцеві органи влади)
* Консультативні неурядові організації
* Постачальники послуг/товарів
* Клієнти
* Освітні та навчальні заклади (наприклад, університети, коледжі, аналітичні центри)
* Промисловий сектор (наприклад, торгові організації з будівництва та матеріально-технічного забезпечення)
* Внутрішні зацікавлені сторони (наприклад, працівники, трудові організації, профспілки)
* Об'єднані групи населення (наприклад, зачеплені поселення, місцеві групи активістів)
* Громадські групи (наприклад, лікарні, місцеві школи, організації національної спадщини)
* Засоби масової інформації

Якщо зацікавлені сторони не включені в список вище, але бажають отримувати інформацію про Проект, їм слід зв'язатися зі Scatec (контакти вказані на обкладинці).

У таблиці 1 нижче представлені ідентифіковані зацікавлені сторони відповідно до вищенаведеної класифікації.

Таблиця 1: Класифікація зацікавлених сторін

| Зацікавлені сторони, які будуть прямо опосередковано зачеплені Проектом | Зацікавлені сторони, які беруть участь у реалізації Проекту | Зацікавлені сторони, здатні впливати на прийняття рішень щодо реалізації Проекту |
| --- | --- | --- |
| * Жителі м. Богуслав, на яких ймовірно може вплинути діяльність електростанції * Сільськогосподарські об'єкти, прилеглі до ділянок Проекту * Землевласники та землекористувачі об'єктів, прилеглих до ділянки * Неофіційні землекористувачі * Особи, що мешкають вздовж транспортних маршрутів та прилеглих до ділянки * Прилеглі промислові об'єкти * Бізнес-спільнота м. Богуслав * Оператори/власники об'єктів місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо) * Персонал, який проживає в межах ділянки | * FMO (позикодавець) * Співробітники компаній «Scatec» і «Богуславенерджі» (внутрішні зацікавлені сторони) * ТОВ «Solar Park» (послуги у сфері розробки) * Генеральний підрядник (Scatec) та інші субпідрядники, зокрема Rodina (субпідрядна компанія) * Працівники генерального підрядника та інших субпідрядників * Консультант з реалізації проекту (інженер) і його працівники * Група управління Проектом Scatec * Постачальники обладнання * Працівники постачальників * Українська залізниця | * Державні міністерства * Державні органи (природоохоронні, енергетичні, з охорони праці тощо) * Місцеве управління та самоуправління * Місцеві служби невідкладної допомоги, зокрема, пожежна служба * НДО – товариства на місцевому та національному рівнях * ЗМІ * Широка громадськість * Комісія з лісового господарства |

## Основні зацікавлені сторони, визначені в ході розробки цього плану

Зацікавлені сторони Проекту, визначені на даному етапі, представлені в Таблиці 2 розділу 5 з аналізом найкращих способів взаємодії з ними відповідно до засобів масової інформації/інструментів, які вони, імовірно, будуть використовувати і які будуть найбільш зручними. Ідентифікація відповідних зацікавлених сторін має вирішальне значення для забезпечення ефективних консультацій щодо Проекту.

Зацікавлені сторони, які не були визначені в ході цього процесу, повинні зв'язатися з Scatec і зробити запит на додавання їх до списку.

## Вразливі групи населення

У процесі ідентифікації зацікавлених сторін вивчалося, чи існують групи зачеплених осіб, які можуть бути більш вразливими до поточного та потенційного впливу Проекту.

У ході оцінок та підготовки цього ПВЗС було визначено, чи існуватимуть групи населення, які можуть бути різним чином зачеплені проектами через їх стать, вік, етнічну приналежність, релігію, фізичну або розумову неповноцінність або інші ознаки. В ході оцінки було встановлено, що проект не впливає на вразливі групи населення, яким можуть знадобитися різні канали зв'язку.

В ході реалізації Проекту Scatec може визначити вразливі групи населення для їх внесення до ПВЗС. Також будуть визначені відповідні методи зв'язку.

# Взаємодія із зацікавленими сторонами і підхід на основі їх залучення

## Огляд існуючих відносин із зацікавленими сторонами та місцевими спільнотами

Підхід Scatec полягає в роботі в тісній співпраці з відповідними міністерствами, муніципальними, районними та місцевими органами влади. Взаємодія із зацікавленими сторонами здійснюється на місцевому рівні шляхом зміцнення відносин між громадами, місцевими органами влади і компанією.

В рамках цього ПВЗС існує офіційний механізм розгляду скарг для зовнішніх зацікавлених сторін з відповідною формою для реєстрації скарг, коментарів та запитань про Проект, а також організаційна структура з певними назначеними функціями та обов'язками з управління процесом, як показано на малюнку 2.

У таблиці 2 нижче показані загальні ключові зацікавлені сторони і зацікавлені сторони для ПБСЕ. Ця таблиця буде оновлюватися, якщо в ході проекту будуть виявлені нові зацікавлені сторони.

Таблиця 2: Зацікавлені групи

| Зацікавлені групи | Ключові зацікавлені сторони | Короткий опис ключових особливих інтересів |
| --- | --- | --- |
| Уряд / держава | Самоуправління та місцеве управління м. Богуслав | Забезпечення місцевого нагляду за проектом з боку мера міста для підтримки інтересів |
| Уряд / держава | Оператори/власники об'єктів місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо) | Забезпечення непорушності зручності використання і обслуговування проекту |
| Уряд / держава | Енергоринок, регіональна компанія розподілу електроенергії, та Українська залізниця | Забезпечення можливості відведення |
| Уряд / держава | Місцеві служби невідкладної допомоги, зокрема, пожежна служба | Забезпечення управління та мінімізації ризиків надзвичайних ситуацій |
| Місцеві жителі / підприємства | Жителі міст, сіл і громад, на яких ймовірно може вплинути діяльність електростанції | Естетичний аспект, потік пилу, втрата угіддя, культурної спадщини, дестабілізація |
| Місцеві жителі / підприємства | Землевласники та землекористувачі об'єктів, прилеглих до ділянки та лінії електропередачі | Зведення дестабілізації до мінімуму |
| Місцеві жителі / підприємства | Особи, що мешкають вздовж транспортних маршрутів та прилеглих до ділянки | Шум, пил і дестабілізація |
| Позикодавці | FMO | Забезпечення екологічної і соціальної стійкості їх інвестицій |
| Господарська діяльність | Субпідрядники | Здатність працювати законно і вигідно |
| Фізичні особи | Працівники (компаній «Scatec», «Богуславенерджі», субпідрядників і постачальників) | Отримання справедливих трудових прав, заробітної плати та умов праці |
| Господарська діяльність | Постачальники | Здатність робити поставки для Проекту за справедливими цінами |
| Господарська діяльність | Бізнес-спільнота | Зведення дестабілізації до мінімуму, збільшення можливостей |

## Короткий опис методів майбутньої діяльності зі взаємодії

Майбутня взаємодія із зацікавленими сторонами ґрунтуватиметься на неофіційних процесах, які в даний час існують поряд з вимогами цього ПВЗС. Запланована майбутня діяльність передбачатиме більш систематичні консультації та розкриття інформації, а також реєстрацію даних відповідних зацікавлених сторін.

Заходи щодо взаємодії із зацікавленими сторонами передбачатимуть реєстрацію наступної інформації на постійній основі:

* Вид інформації, що розкривається, дата і форма розкриття, а також канали розповсюдження
* Протоколи засідань, списки та підписи учасників, а також місця проведення будь-яких зустрічей, що організовуються із зачепленими особами
* Особи, групи осіб, організації та установи, з якими проводилися консультації
* Ключові питання і проблеми, обговорені і порушені зачепленими особами
* Механізм реагування, подальші заходи і дослідження
* Документація про діяльність і процеси, відповіді зацікавленим сторонам

Інформація про діяльність щодо взаємодії із зацікавленими сторонами буде оновлюватися на постійній основі, і всі деталі консультацій з громадськістю, пов'язані з проектом, будуть включені. Слід відстежувати зміни в якості відносин.

# Минула взаємодія із зацікавленими сторонами і розкриття інформації

На момент підготовки документу мала місце наступна взаємодія із зацікавленими сторонами:

* У березні 2018 року були проведені громадські слухання за проектом сонячної електростанції потужністю 45 МВт,
* Ці слухання були відкриті для всіх, і в місцевих газетах про це було опубліковане офіційне оголошення.

Вищенаведені консультації з громадськістю були обов'язковою частиною процесу ОВНС в Україні.

# Програма взаємодії із зацікавленими сторонами

## Розкриття інформації

Види інформації, що розкривається, і конкретні методи зв'язку, які будуть використовуватися в рамках цього проекту, коротко викладені в програмі взаємодії із зацікавленими сторонами у таблиці 3 нижче. Цілі зовнішніх комунікацій полягають у забезпеченні постійної взаємодії із зачепленими особами та іншими відповідними зацікавленими сторонами, а також у залученні зацікавлених сторін в існуючу діяльність, виконання, розробку і реалізацію проекту. Цей зворотний зв'язок допоможе поліпшити оптимальні відносини з громадськістю. Інформація, що підлягає публічному розкриттю, регулюється оцінкою та управлінням МФК екологічними та соціальними ризиками та впливами, СД 1 та національним законодавством України.

ПВЗС – це динамічний документ, який буде переглядатися і оновлюватися при необхідності на щорічній основі, з метою відображення змін у взаємодії із зацікавленими сторонами в процесі розвитку проекту і появою нових зацікавлених сторін, якщо така матиме місце. Інформація для розкриття може змінюватися зі змінами в розробці, графіку або зоні впливу Проекту. Зовнішні та внутрішні методи комунікації та інформація для розкриття, зазначені в **таблиці 3**, не є виключними, і Scatec може розкривати додаткову інформацію за запитом зацікавлених сторін.

Scatec відповідає за внутрішні і зовнішні комунікації щодо існуючих і майбутніх проектів і виступатиме основною контактною точкою для зачеплених осіб. Всі відповідні документи Проекту і повідомлення, пов'язані з проектом, будуть доступні і виконані російською та українською мовами.

## Майбутня програма

Нижче представлена прогнозована програма консультацій з громадськістю та заходів з розкриття інформації. Ця програма включає термінові консультації та заходи взаємодії, необхідні для вирішення поточних проблем зацікавлених сторін, а також регулярні консультації та заходи щодо розкриття інформації на протязі всього життєвого циклу проекту.

Контактна інформація для цього проекту наведена нижче:

|  |
| --- |
| Контактні дані Scatec:  **(Центральний) офіс, м. Осло**  Karenslyst Allé 49, 0279, м. Осло, Норвегія |
| **Київський офіс**  Вул. Богдана Хмельницького, 17/52, Київ, 01030 |

Scatec буде сортувати та документувати будь-які зауваження та зворотний зв'язок, пов'язані з цим проектом.

Всі отримані зауваження будуть розглянуті відповідно до зобов'язань, прийнятих в рамках «Передової міжнародної практики», що документально підтверджено в пункті «Вимоги» розділу 3. Всі повідомлення будуть розглянуті на предмет можливості внесення змін з метою задоволення запитів та інтересів, а особа, що надіслала повідомлення, буде проінформована про результат.

Програма картування та взаємодії із зацікавленими сторонами докладно представлена в таблиці 3 нижче. В цій таблиці перераховані місцеві та інші зацікавлені сторони, їх потенційна взаємодія з проектом (тобто вплив або дія на нього), рекомендований підхід до взаємодії з цією зацікавленою стороною і рекомендовані підходи до пом'якшення наслідків (якщо такі є).

Зауваження щодо листування, висвітлені в таблиці 3, розглядатимуться спеціалістом по зв'язкам з громадськістю. Процес ОВНС в процедурі національної екологічної експертизи (EIA) в Україні, яка включає вимоги щодо взаємодії із зацікавленими сторонами. Для уникнення втоми зацікавлених сторін, процес ОВНС та додаткові заходи працюватимуть в тандемі і складатимуть комплексний процес.

Таблиця 3: Програма картування та взаємодії із зацікавленими сторонами

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Зацікавлені сторони** | **Потенційна взаємодія з проектом** | **Вплив / інтерес** | **Рекомендований підхід до взаємодії** | **Підходи до пом'якшення наслідків (якщо такі є)** |
| Жителі м. Богуслав, на яких ймовірно може вплинути діяльність електростанції | Прямо опосередковано зачеплені Проектом | Очікування від роботи / підвищені проблеми з транспортом / позитивний вплив – оренда приміщень для будівельників | Інформування через процес ОВНС і регулярні зустрічі з громадськістю (щомісяця/раз в два місяці під час будівництва) | Розкриття процесу пом'якшення наслідків, включаючи фотомонтажі об'єкту, потенційне утворення пилу, потенційний вплив транспорту на об'єкт і можливості працевлаштування  Запропоновані маршрути і ймовірні кількості транспортних засобів |
| Сільськогосподарські об'єкти, прилеглі до ділянок Проекту | Проблеми, пов'язані з підвищеним рухом під час будівництва, пилом і шумом, загальні наслідки дестабілізації |
| Землевласники та землекористувачі об'єктів, прилеглих до ділянки |
| Особи, що мешкають вздовж транспортних маршрутів та прилеглих до ділянки |
| Прилеглі промислові об'єкти |  |
| Бізнес-спільнота в м. Богуслав | Зацікавлені в забезпеченні зведення дестабілізації до мінімуму і збільшенні можливостей |
| Колишні землекористувачі; включаючи вирощувачів соняшника, колишніх і поточних неофіційних користувачів сільськогосподарських об'єктів. |  | Проблеми, пов'язані з потенційним порушенням економічної стійкості і наступні компенсаційні заходи, пов'язані з СД5 | Особиста взаємодія | Обговорення з місцевими зацікавленими сторонами для визначення, чи постраждали люди, або чи постраждають у майбутньому, від порушення стійкості |
| Оператори/власники об'єктів місцевої інфраструктури (водопроводи, дороги тощо) |  | Забезпечення непорушності зручності використання і обслуговування проекту | Листування з подальшим відвідуванням ділянки | Запропоноване використання інфраструктури та Проектні вимоги |
| Персонал, який проживає в межах ділянки | Безпечні умови праці, безперервна зайнятість, соціальна ліцензія на діяльність, пов'язана зі зв'язками з громадськістю | Інформування через регулярні оновлення персоналу (процеси взаємодії персоналу Scatec/Atlas, які будуть визначені) | потенційне утворення пилу, потенційний вплив транспорту на об'єкт і можливості працевлаштування. |
| Комісія з лісового господарства | Постійний доступ до лісів і будь-які пов'язані наслідки | Листування з подальшим відвідуванням ділянки | Розкриття деталей проектування, включаючи надання доступу |
| FMO (позикодавець) | Участь у реалізації Проекту | Що їх інвестиції стійкі | Інформування через регулярні оновлення інформації про хід робіт | ПДЕІСС і ПВЗС / реалізація механізму розгляду скарг |
| Співробітники компанії «Scatec» (внутрішні зацікавлені сторони) | Що вони отримують справедливі права і заробітну плату | Інформування через внутрішні канали зв'язку | Політика Scatec в області управління персоналом та охорони навколишнього середовища, здоров'я, праці та безпеки, що стосується штатних співробітників і субпідрядників |
| Співробітники ТОВ «Богуславенерджі» (внутрішні зацікавлені сторони) |
| Генеральний підрядник (Scatec) та інші субпідрядники | Що вони здатні працювати законно і вигідно | Внутрішні канали зв'язку та листування | Політика Scatec в області управління персоналом та охорони навколишнього середовища, здоров'я, праці та безпеки, що стосується штатних співробітників і субпідрядників |
| Працівники генерального підрядника та інших субпідрядників | Безпечні умови праці, стандартні умови праці за МОП |
| Консультант з реалізації проекту (інженер) і його працівники | Безпечні умови праці | Листування | План управління охороною праці, здоров'я, навколишнього середовища і соціальної сфери на етапі експлуатації |
| Група управління Проектом Scatec | Безпечні умови праці, узгодження з графіком проекту | Внутрішні канали зв'язку та листування | План управління охороною праці, здоров'я, навколишнього середовища і соціальної сфери на етапі експлуатації |
| ТОВ «Solar Park» | Постачальники послуг в області розробок і спільний користувач нової підстанції | Регулярне особисте спілкування | Забезпечення активної участі у розвитку. |
| Постачальники обладнання | Продовження проекту, що веде до продовження поставок продукції за справедливою ціною | Листування через генерального підрядника. | Кадрова політика Scatec, що стосується штатних співробітників і субпідрядників |
| Працівники постачальників | Продовження проекту, що веде до продовження зайнятості, безпечних умов праці, стандартних умов праці за МОП | Через постачальників обладнання |
| Українська залізниця | Забезпечення можливості відведення | Листування з подальшим відвідуванням ділянки | План управління будівництвом, включаючи план управління рухом |
| Державні міністерства | Здатність впливати на прийняття рішень щодо реалізації Проекту | Прийняття рішень | Листування з подальшим відвідуванням ділянки |  |
| Державні органи (природоохоронні, енергетичні, з охорони праці тощо) | Забезпечення непорушності зручності використання і обслуговування проекту | Плани управління будівництвом і управління відходами |
| Місцеве управління та самоуправління | Місцевий нагляд за проектом | Фотомонтажі об'єкту, потенційне утворення пилу, потенційний вплив транспорту на об'єкт і можливості працевлаштування |
| Місцеві служби невідкладної допомоги, зокрема, пожежна служба | Забезпечення управління та мінімізації ризиків надзвичайних ситуацій | Деталі проектування, включаючи надання доступу |
| НДО – товариства на місцевому та національному рівнях | Екологічні та соціальні проблеми | Зустрічі з місцевими НДО і ОО | Пояснення передісторії проекту, додана вартість області та відповідність E&S. |
| ЗМІ | Загальний цікавий контент, що включає як позитивні, так і негативні наслідки | Участь у відкритті ділянки |  |
| Широка громадськість | Екологічні та соціальні проблеми | Варто дотримуватися процесу ОВНС щодо консультацій з громадськістю | Документування діяльності зацікавлених сторін за процедурою ОВНС, річний звіт про взаємодію із зацікавленими сторонами, журнал скарг |

# 

# Повідомлення та скарги

## Механізми контролю, звітності та зворотного зв'язку

Scatec і генеральний підрядник (головним генеральним підрядником є Scatec) контролюватимуть канали зв'язку, такі як засоби масової інформації, індивідуальні та періодичні зустрічі, і надаватимуть зворотний зв'язок за необхідністю. Скринька скарг та пропозицій буде доступна для зацікавлених сторін, що беруть участь у консультативних нарадах з громадськістю, а також буде доступна онлайн або через зв'язок зі Scatec за контактними даними, наданими цим ПВЗС.

Будь-які скарги та пропозиції будуть реєструватися в журналі скарг та пропозицій. Потім вони направлятимуться вищому керівництву для подальшого розгляду.

Незалежні консультанти згідно з щорічним моніторингом реалізації ПДЕІСС повинні здійснювати щорічний моніторинг реалізації ПВЗС, включаючи реалізацію механізму розгляду скарг. Це включатиме розгляд документації з публічних слухань, розкриття інформації та будь-які інші форми взаємодії із зацікавленими сторонами, здійснювані в рамках ПВЗС.

## Механізм розгляду скарг (GM)

Будь-які зауваження або проблеми можуть бути доведені до відома компанії в усній чи письмовій формі, або ж шляхом заповнення форми скарги. Форма скарги буде розміщена на веб-сайті компанії і на ділянці проекту після початку будівництва разом з описом механізму подачі скарги.

## Вирішення скарг

Скарги можуть подаватися на місці або онлайн через спеціальну форму. Якщо скарги подаються на місці, їх можна або подавати безпосередньо спеціалісту по зв'язкам з громадськістю Scatec, або кидати форми (ідентичні онлайн формам) до скриньки скарг, яка буде перевірятися щодня. Форми будуть доступні на місці та онлайн і включатимуть наступне:

* Ім'я, або опція для анонімного подання
* Контактна інформація, або опція для анонімного подання
* Бажана мова спілкування
* Опис скарги
* Дата подання скарги
* Запропоноване вирішення

Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю відповідає за те, щоб всі скарги, подані на місці, реєструвалися в онлайн базі даних – скарги, подані онлайн, реєструються в базі даних автоматично. Це призводить до реалізації механізму розгляду скарг, зображеного на малюнку 3.

Всі скарги будуть:

* Негайно прийняті, у випадку особистого подання;
* Підтверджені протягом 3 робочих днів, якщо отримані через лист або онлайн;
* Зареєстровані в онлайн базу даних (в тому числі, ім'я та контактні дані (якщо подано не анонімно), дата отримання, деталі скарги, хто несе відповідальність за вирішення, вжиті заходи, і дата вирішення);
* Мати відгук не пізніше ніж протягом 30 робочих днів;
* У разі анонімно поданих скарг, надрукована відповідь буде розміщена на інформаційних щитах місцевих органів влади фізично і онлайн, для того, щоб особа, що подала скаргу, могла підійти і переглянути відповідь.

Особи можуть зробити запит на збереження конфіденційності своїх імені, і цей механізм не виключає права зацікавлених сторін розглядати скарги з допомогою інших судових засобів.

Глава 3 – Механізм розгляду скарг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Механізм розгляду скарг | | | | | | | | | | | | | |
| Ініціатор | Випадок скарги | Подання скарги |  | Отримання підтвердження |  |  |  | Обговорення запропонованого рішення |  | Отримання та підтвердження відповіді |  |  |  |
| Спеціаліст по зв’язкам з громадськістю |  | Отримання та реєстрація скарги |  |  |  |  | Збір фактів і пропозиція вирішення | Реалізація рішення і звітування |  |  |  |  |
| Адміністратор бази даних по скаргах |  | Отримання скарги електронною поштою через веб-форму | Відкриття файлу в базі даних | Надсилання підтвердження Ініціатору | Відмова в задоволенні скарги у випадку невідповідності | У випадку відповідності → |  | Надсилання відповіді Ініціатору | Реєстрація в базі даних | Включення статистики у Звіт щодо стійкості | Завершення |
| Задіяна бізнес-одиниця SSO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Функції та обов'язки

Лора Бернхардт є старшим розробником проекту для Scatec. Вона нестиме повну відповідальність за процес консультацій та розкриття інформації, включаючи організацію процесу консультацій, зв'язок з певними групами зацікавлених сторін, збір і обробку зауважень / скарг та реагування на будь-які такі зауваження і скарги.

Залежно від характеру зауваження / скарги, деякі зауваження або скарги відправлятимуться відповідальній особі в компанії для надання відповіді.

Ім'я: **Лора Бернхардт**

Посада: **Менеджер Проекту – Етап розробки**

Телефон:  **+47 9488 0166**

Електронна адреса: [**laure.bernhardt@scatecsolar.com**](mailto:laure.bernhardt@scatecsolar.com)

1. Стандарти діяльності МФК (2012) щодо забезпечення екологічної та соціальної стійкості. [Онлайн] Доступно за посиланням:

   <https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/115482804a0255db96fbffd1a5d13d27/PS_English_2012_Full-Document.pdf?MOD=AJPERES> [↑](#footnote-ref-1)